

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
09.05.2022

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М10104 - «ФАРМАЦИЯ»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки: 27-29 апреля 2022 г.

Город Караганда, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы по специальности магистратуры 7М110104 - «Фармация»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности магистратуры 7М110104 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Результаты анкетирования преподавателей и магистрантов	13
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки магистратуры 7М110104 - «Фармация»	18
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности магистратуры 7М110104 - «Фармация»	30
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	31
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры по специальности магистратуры 7М110104 - «Фармация»	32
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	33
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
НАО МУК	Некомерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
ОП	Образовательная программа
РК	Республика Казахстан
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ППС	Профессорско-преподавательский состав
АС	Академический совет
ДАР	Департамент академической работы
ДИРИ	Департаментом информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ИУП	индивидуальный учебный план
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профильные дисциплины
КВ	компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
РУП	Рабочий учебный план
АИС	Автоматизированная информационная система
СМК	Система менеджмента качества
КОКш	Комиссия по обеспечению качества образовательных программ школы
ЛОВЗ	Лица с ограниченными возможностями
ЦОС	Центр обслуживания студентов
АО МНПХ	Акционерное общество Международный научно-производственный холдинг
ДИ	Должностные инструкции
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ПВО	Послевузовское образование
АУП	Административно-управленческий персонал
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 14 от 13.04.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 27-29 апреля 2022г аккредитации образовательной программы по специальности магистратуры 7М110104 - «Фармация» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кауышева Алмагуль Амангельдиевна	кандидат медицинских наук, Проректор по образовательной и научной деятельности Казахстанского Медицинского Университета ВШОЗ», Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций».
2	Зарубежный эксперт	Рахимов Баходир Бахтиёр Ёғли	доктор медицинских наук, санитарный врач, гигиенист и эпидемиолог, ассистент школы Общественного здравоохранения Ташкентской медицинской академии, исследователь Университета Корё.
3	Казахстанский академический эксперт	Устенова Гульбарам Омаргазиевна	д.фарм.н, профессор, заведующей кафедрой фармацевтической технологии, НАО «Казахский Национальный медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова»
4	Казахстанский академический эксперт	Тулeутaевa Райхан Есенжановна	кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии и доказательной медицины НАО «Медицинский университет Семей».
5	Представитель работодателей	Павлова Екатерина Камильевна	старший провизор, ТОО «Парацельс», Сеть аптек Парацельс.
6	Представитель магистрантов	Махмуд Назерке Сейдуалиқызы	Магистрант первого года обучения по специальности «Фармация» НАО «Медицинский университет Астана»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы по специальности 7М110104 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации),

рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы магистратуры 7М110104 - «Фармация» и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Караганды» и образовательной программы по специальности магистратуры 7М110104 - «Фармация»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Қарағанды медицина университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы. Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды». «Karaganda Medical University» non-commercial joint-stock company.
ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна И.о.Председателя Правления-Ректора
Дата создания	
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Карагандинская область, г.Караганда, ул. Гоголя, 40, 100008
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистратуре (дата, номер)	№ KZ32LAA00016018, выдана 06.05.2019 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2013
Продолжительность обучения	2
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	16
Количество магистрантов на ОП с начала текущего года	4
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	51/39, остепененность 100%

Одним из ведущих ВУЗов страны осуществляющих последипломную подготовку специалистов в области Фармации является НАО «МУК», которая проводится на основании государственной лицензии. Подготовка специалистов в магистратуре 6М110400 - «Фармация» проводится согласно Миссии Университета - подготовка профессионалов в области прикладных медицинских и фармацевтических наук и фармацевтической практики, отвечающих требованиям национальной системы здравоохранения и международным стандартам. Выпускники МУК и ОП позиционируются как высокопрофессиональные специалисты, востребованные и конкурентоспособные на современном рынке труда.

[ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

Самооценка образовательной программы магистратуры по специальности 6М110400 - «Фармация» проводилась в рамках нормативно-правовых документов Республики Казахстан и была основана на итогах работы за период 2019 - 2021 годы.

В рамках аккредитации ОП внешний аудит проводился согласно утвержденной программе внешнего аудита 27-29 апреля 2022 г. Экспертная группа посетила базы практик магистратуры: АО МНП Холдинг «Фитохимия», Лабораторию Школы Фармации НАО «МУК», микробиологические лаборатории, Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья, кафедры Школы фармации. Также в рамках посещения баз было посещение практических занятий, во время которых магистранты демонстрировали свою теоретическую подготовку, показывали свои достижения и освоенные в ходе реализации образовательной программы практические навыки.

Во время встречи и интервью с магистрантами, выпускниками и работодателями, ВЭК получена высокая оценка от всех участников образовательного процесса, как в вопросах методов преподавания и оценки, так и в плане освоения обучающимися магистрантами их компетенций. Выпускники ОП магистратуры 6М110400 - «Фармация» востребованы на рынке труда, имеют возможность продолжения обучения в докторантуре, также в стенах МУК.

Основой успеха в подготовке кадров является ППС который представлен 22 академиками и членами – корреспондентами НАН, Академии медицинских наук, Академии военных наук, Национальной Академии естественных наук РК, Российской Академии Естествознания, Международной академии информатизации, Евразийской Международной Академии наук, 56 доктора наук, 31 докторов PhD, 169 кандидата наук и 129 специалиста со степенью магистра.

Осуществив первый набор на ОП в 2013 году, на сегодняшний день выпущено 16 магистров по специальности Фармация (по годам: в 2015 – 4, в 2016 – 3, в 2017 – 2, в 2019 – 3, в 2020 – 4).

Важным и примечательным является состояние материально-технической базы для подготовки специалистов в области Фармации. Так, в НАО МУК имеются 7 учебных корпусов с аудиториями, оснащенных в разной степени интерактивным оборудованием, хорошая научная библиотека с читальными залами и залом электронной библиотеки, Центр симуляционных технологий с высокотехнологичными тренажерами и манекенами. Большим преимуществом ВУЗа является наличие собственного Научно-исследовательского центра и Лаборатории коллективного пользования, Научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория, 6 общежитий, 57 клинических баз, 476 баз для прохождения профессиональной практики в Республике Казахстан и за рубежом, Клиника медицинского университета, стоматологическая клиника, студенческие спортивно-оздоровительные лагеря.

НАО «МУК» одним из первых в стране успешно прошел в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества университета образовательной, научной и клинической деятельности на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. Также ВУЗ В 2015 году прошел сертификацию в SGS (Швейцария), и ресертификацию в 2020 году в Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (Россия).

НАО «МУК» входит в состав Директорий медицинских школ «Авиценна» ВОЗ и ВФМО, Великой Хартии Университетов (MCU), Ассоциации медицинского образования Европы (АМЕЕ), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Ассоциации медицинского образования Азии (АМЕА), Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Академии развития образования (IAED), Ассоциации высшей школы менеджмента Барселоны (GSMB), Европейской Ассоциации Университетов (EUA).

В национальных рейтингах университет занимает лидирующие позиции по различным ОП бакалавриата. По ОП магистратуры рейтингов на национальном уровне не проводилось.

Согласно требованиям времени, подготовка обучающихся ведется на казахском и русском языках. Форма обучения – очная, дневная.

Члены ВЭК провели интервью с и.о. Председателя Правления-ректора НАО «МУК», сотрудниками Центра обслуживания студентов, Департамента академической работы, деканом Школы фармации и заместителем декана Исследовательской школы, руководителями разных структурных подразделений Университета, ППС, магистрантами, выпускниками и работодателями. При личной встрече и собеседовании у членов ВЭК не вызывало сомнения то, что и образовательный процесс, и достижение всех компетенций магистрантами, соответствует заявленной миссии, видению Университета и является привлекательным для всех участников образовательного процесса.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитацию ОП 7М110104 - «Фармация» впервые успешно прошла в 2016 году в Агентстве НКАОКО, срок действия до 24.09.2021.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке ОП 7М110104 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы

Отчет по самооценке ОП 7М110104 - «Фармация» (далее – отчет) представлен на 90 страницах основного текста, электронных версий 24 документов, расположенных на сайте <https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc.pdf>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя Турмухамбетовой Анар Акылбековны, и.о. Председателя Правления-Ректора, д.м.н., доцента, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 8 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Ерназаровой Мадине Айнуллаевне, главном специалисте отдела стратегического развития и управления качеством. Самооценка образовательной программы магистратуры 7М10104- «Фармация», проведена на основании приказа руководителя № 61 от 14.02.2022 «Об утверждении состава внутренней комиссии».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Тулеутаевой Р.Е., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	нет
2	1) Заключить договора с многопрофильными клиниками, производственными базами и т.д. для организации практики магистрантам ОП 7М10104 – «Фармация». 2) Расширить академическую мобильность магистрантов, возможности публикаций и участия на международных конференциях и форумах.
3	В ходе реализации ОП для формативной оценки магистрантов внедрить метод портфолио.

4	нет
5	1) Усилить языковые компетенции ППС и обучающихся для более широкой интеграции в международное пространство. 2) Наладить международное сотрудничество, академическую мобильность ППС и обучающихся в магистратуре.
6	Нет
7	Для прохождения практик магистрантами расширить партнерство с организациями практической фармации
8	нет
9	В связи с потребностью общества привлекать на обучение больше абитуриентов, в том числе за счет собственных средств обучающихся

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Караганды» по подготовке магистров по специальности магистратуры 7М10104- «Фармация» с учетом начала приема обучающихся в 2013 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по специальности магистратуры 7М10104- «Фармация» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной №14 от 13.04.2022 генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Турмухамбетова А. А., и.о. Председателя Правления-Ректора. Даты визита в организацию: 27-29 апреля 2022г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Рахимова Баходира Бахтиёр Ўғли обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 4 человек;
- интервью с магистрантами – всего 12 человек,
- изучение веб-сайта <https://qmu.edu.kz/ru>
- интервьюирование 16 сотрудников, 12 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов – 12 и 17 соответственно;
- наблюдение за обучением магистрантов: посещение практических занятий по химии и технологии фитопрепаратов и биофармация, перспективы технологии лекарственных форм;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 5 баз практики/клинического обучения, в том числе АО МНП Холдинг «Фитохимия», Лаборатории Школы фармация НАО МУК, Микробиологической лаборатории на кафедре Биомедицины, Лаборатории школы фармации (виварий), Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья, где проводится обучение по образовательной программе с участием 6 штатных преподавателей / 2 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 16 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК – список ППС

№	Ф.И.О.	Должность
1	Атажанова Гаянэ Абдулхакимовна	Профессор-исследователь, Школа фармации
2	Власова Ленина Михайловна	Ассоциированный профессор, Школа фармации
3	Ивасенко Светлана Александровна	Профессор-исследователь, Школа фармации
4	Фигуринене Ирина Владиславовна	Ассоциированный профессор, Школа фармации
5	Клюев Дмитрий Анатольевич	НИЦ, директор
6	Мурзалиева Гульнара Тлеухановна	Ассоциированный профессор, Школа фармации
7	Кожалова Бибимарьям Закировна	Ассоциированный профессор, Школа фармации
8	Нурмагамбетов Жангельды Сеитович	Ассоциированный профессор, Школа фармации
9	Даулеткалиева Жания Абаевна	Декан, Школа общественного здравоохранения и биомедицины
10	Калишев Марат Гузаирович	Профессор, Школа общественного здравоохранения и биомедицины

11	Омарова Алуа Ораловна	Ассоциированный профессор, Школа общественного здравоохранения и биомедицины
12	Ахметова Светлана Владимировна	И.о. профессора, Школа общественного здравоохранения и биомедицины

Таблица 2 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК – список магистрантов

№	Ф.И.О.	Должность
1	Бекишева Камилла Хафизовна	Технология фармацевтического производства», 2 курс
2	Курмантаева Гулниса Колбашевна,	Технология фармацевтического производства», 2 курс
3	Мустафин Марлен Бейсенович	Технология фармацевтического производства», 2 курс
4	Савронова Дилназ Шахратқызы	Технология фармацевтического производства», 2 курс
5	Байгенжина Аида Байкуанышевна	Технология фармацевтического производства», 1 курс
6	Ескермесова Кундыз Алимбаевна	Технология фармацевтического производства», 1 курс
7	Казанцев Владимир Витальевич	Технология фармацевтического производства», 1 курс
8	Мухаметканова Тамила Маратовна	Технология фармацевтического производства», 1 курс фармацевтического производства»
9	Эседова Айжан Мухыдовна	Технология фармацевтического производства», 1 курс
10	Шаталова Екатерина Геннадьевна	Фармация, 1 курс
11	Байшагирова Гульбану Базарбаевна	Фармация, 1 курс
12	Райымбекова Жанель Алтынбекқызы	Фармация, 1 курс

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с и.о. Председателя Правления-Ректора НАО «МУК», проректором по стратегическому развитию и науке Турмухамбетовой А.А., проректором по академической работе Риклефс В.П., членами Сената Университета, в интервью с магистрантами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации и основные цели образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом содержание стратегических документов доведено до сведения соискателей магистратуры через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские и научные организации. Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям магистрантов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Химический состав растительного сырья и методы его исследования», объём часов бч, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия магистранты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по выделению биологически активных веществ из растительного сырья. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Изучена научная компонента в обучении магистрантов, при этом получены следующие доказательства выполнения исследовательской работы магистрантами.

При посещение практического занятия на тему «Химический состав растительного сырья и методы его исследования», объёмом б часов и беседе с магистрантами, эксперты увидели, что организация содействует развитию научно-практических и педагогических компетенций будущих магистров. Одновременно, магистранты формируют и углубляют свои теоретические знания, полученные до поступления в магистратуру, развивают коммуникативные навыки, в частности способность к адаптации и повышению своего научного и культурного уровня.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД, которая постоянно обновляется, и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (150 тестов, 50 задач), показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений магистрантов. Во время интервью магистры рассказали о формах оценки, формативной и суммативной оценках магистранта и что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей и научных руководителей.

Подходы в научном руководстве магистрантами демонстрируют следующее, руководитель совместно с магистрантами определяет тему, цели и задачи магистерской работы, обеспечивает необходимыми условиями для выполнения диссертации.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика», но в связи с малочисленным составом обучающихся в магистратуре и высоким уровнем подготовки за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Букеевой Алией Сатыбалдиевной, начальником отдела стратегического развития и управления качеством, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей/научных руководителей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы «Политика в области обеспечения качества образовательного процесса», «Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся», Проведение промежуточной аттестации, Кодекс академической честности и имеется информация об итогах экзаменов которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Лосевой Ириной Викторовной, деканом Школы фармации.

Беседа с Бокаевой Асемкуль Бакытжановной, зам.декана Исследовательской школы включала такие вопросы, как создание условий для выполнения научной и исследовательской работы магистрантами и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников

клинических/производственных баз для преподавания (всего таких преподавателей 4 человек), о стратегии и тактике набора магистрантов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Формирование пула научных руководителей проводится в соответствии с показателями научной активности ППС.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 12 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию и оргтехнике, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему магистрантов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, реализации системы научного руководства (всего 6 чел.). Экспертами обнаружено, что магистранты инициируют темы НИР для диссертационного исследования, а научные руководители регулярно проводят консультации и стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

Во время посещения производственных баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения/бизнеса. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами аккредитуемой специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов и набора материала для диссертации, работы с документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, участии в научной работе, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. Навыки использования данных ресурсов оценены при посещении Научной лаборатории, АО Фитохимия. В целом магистранты удовлетворены обучением и научным руководством, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время пожелания магистрантов включают участие в академической мобильности и участие в научных форумах в области фармации. Таким образом, эксперты получили доказательства выполнения Стандарта 6 во время посещения баз практики и клиники.

Магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения и обеспечении условий для выполнения диссертационного исследования, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в мероприятиях организации образования, финансировании. Экспертами изучены документы магистрантов (результаты оценки, результаты анкетирования, авторефераты, диссертации).

Интервью с 8 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание Миссии университета, участие в разработке Миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми

знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов, обеспечение курирующей кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для научно-практического обучения и формирования критического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, 100 % трудоустройстве выпускников по завершению магистратуры и др.

Обзор материально-технической базы и информационно-коммуникативных ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Так, клинические и производственные базы Холдинг «Фитохимия», ТОО «Аманат» и Институт профессиональных болезней, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с персоналом, руководством производственной и клинической базы для достижения конечных результатов магистрантов. Обеспечено достаточное количество данных для набора материала для диссертации, имеется современное оборудование, которое доступно для магистранта, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и научных руководителей, отвечают за качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом каждой дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя syllabus в котором прописаны какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В процессе интервью с АУП и ППС НАО МУК можно отметить следующие положительные моменты: при каждой Школе работает комиссия по обеспечению качества, свой Совет Школы и свои КРІ. Академическая политика составлена в полном соответствии с ВФМО. Ежегодно по необходимости проводится актуализация ОП, пересматривается РУПл. Мотивирующим фактором является аттестация ППС по категориям и научным достижениям.

Однако ППС отметили, что слишком большой разрыв в количестве грантов на бакалавриате между специальностями ТФП и Фармация, 49 и 12 соответственно, что не совсем отвечает потребностям практического здравоохранения. В отчетном периоде в магистратуру набор был 4 места на Фармацию т 6 мест на ТФП. ВЭК, изучив материалы по приему магистрантов и отбору ППС установили соответствие Стандарту 4.

Эксперты убедились, что руководители магистрантов инициируют темы НИР для обучающихся, всячески содействуют в обеспечении ресурсами, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, работе с базами данных, которые доступны для каждого магистранта. Магистранты продемонстрировали свою приверженность организации образования, во время интервью были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, показали свою позицию в оценке по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР.

Дисциплины Фитохимия, Разработка фитопрепаратов, Фармацевтический менеджмент, Фармацевтический маркетинг и Совершенствование механизма лекарственного обеспечения были внедрены с учетом обратной связи от выпускников и работодателей.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы по специальности магистратуры 7M10104- «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кауышевой Алмагуль Амангельдиевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий

уровень корпоративной культуры НАО «Медицинский университет Караганды», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Заключение: ОП по специальности магистратуры 7М10104- «Фармация» НАО «Медицинский университет Караганды» соответствует требованиям «Стандарта аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организаций образования» Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 27-29 апреля 2022 г. проведено онлайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com>.

Опрос магистрантов включает 39 вопросов.

Всего ответили 17 человек (всего 4 магистрантов на текущий год).

На вопрос «я являюсь» из 17 опрошенных 10 человек (58,82%) ответили Магистрантом, 12 человек – 70,59% ответили «полностью согласен»: «Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам», 4 человек (23,53%) частично согласны с ответом и лишь 1 из 17 (5,88%) опрошенных ответил «сомневаюсь с ответом».

На вопрос «Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением» 14 респондентов (82,35%) были полностью согласны с утверждением, по 1 опрошенному (5,88%) ответили «частично согласен», «полностью не согласен» и «сомневаюсь с ответом».

О вовлечении обучающихся в совещательные органы был задан вопрос: Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), на который 15 опрошенных (88,24%) ответили «да, постоянно», по 1 человеку (5,88%) ответили «сомневаюсь с ответом» и «иногда».

16 человек (94,12%) отметили полную удовлетворенность условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, 1 человек (5,88%), был удовлетворен частично.

76,47% опрошенных (13 человек) полностью подтвердили согласием вопрос о том, что «В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями», 4 человек – 23,53% частично согласились с утверждением.

Также 76,47% опрошенных (13 человек) полностью подтвердили согласием вопрос о том, что «Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики», 4 человек – 23,53% частично согласились с утверждением.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, на этот вопрос 14 человек (82,35%) ответили полностью согласны, 2 (11,76%)- частично согласны и 1 (5,88%) частично не согласились с утверждением.

В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе- с этим полностью согласились 16 (94,12%) опрошенных, 1 (5,88%) был частично согласен.

Ресурсами и Библиотечным фондом 15 (88,24%) респондентов удовлетворены

полностью, 2 (11,76%) удовлетворены частично.

14 человек (82,35%) полностью удовлетворены доступом к электронным образовательным ресурсам, 3 (17,65%) были частично удовлетворены.

76,47% опрошенных (13 человек) полностью удовлетворены Доступностью медицинских услуг для обучающегося, 2 (11,76%) удовлетворены частично.

В вопросе Удовлетворенности деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей 15 (88,24%) респондентов удовлетворены полностью, 2 (11,76%) удовлетворены частично.

На вопрос «Преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся» 15 (88,24%) респондентов согласны полностью, 1 человек (5,88%) дал ответ не согласен и у 1 опрошенного (5,88%) не было ответа.

В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся, 14 человек (82,35%) ответили да, согласен, 3 (17,65%) ответили «не слышал о таких программах».

Наличие в организации образования службы консультирования карьеры обучающегося- 11 человек (64,71%) подтвердили, 4 (23,53%) не слышали о таком, 2 (11,76%) сомневались с ответом.

В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей 14 человек (82,35%) ответили согласен полностью, 2 (11,76%) согласны частично, 1 (5,88%) сомневался с ответом.

Оцените организацию клинического (практического) обучения, 11 (64,71%) опрошенных оценили отлично, 4 (23,53%) хорошо, 2 (11,76%) не могли оценить.

Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фармпроизводстве) - полностью согласились с утверждением 16 (94,12%) опрошенных, 1 (5,88%) сомневался с ответом.

Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы-также полностью согласились с утверждением 16 (94,12%) опрошенных, 1 (5,88%) согласен был частично.

13 человек (76,47%) полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков, 4 частично (23,53%).

Также 13 человек (76,47%) полностью удовлетворены тем, что содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует их ожиданиям, 3 (17,65%) был согласен частично и 1 (5,88%) был не согласен.

Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения, регулярно ответили 15 человек (88,24%), иногда и редко ответили по 1 человеку (5,88%).

Как часто преподаватель опаздывает к началу занятий – не было такого ответили 14 человек (82,35%), по 1 человеку (5,88%) ответили иногда, систематически и не знаю что ответить.

После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), да, постоянно - ответили 13 (76,47%) опрошенных, по 2 человека (11,6%) ответили иногда и редко.

Для 13 человек (76,47%) Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), 1 (5,88%) полностью с этим не согласен, 3 отметили, что не все являются преподавателями данной организации образования.

Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях- 9 (52,94%) удовлетворены полностью, 1 (5,88%) частично, 7 (41,18%) не дали ответа.

13 (76,47%) человек написали, что им нравится учиться в данной организации

образования, 4 (23,53%) частично согласились с этим.

Меня удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом, полностью согласны с этим 14 человек (82,35%), 3 (17,65%) частично согласились.

Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей? – на этот вопрос 14 человек (82,35%) написали нет, по 1 человеку (5,88%) дали ответы- «бывало, заслуженно», «да, несправедливо» и 1 анкета была без ответа.

Вы довольны, что учитесь именно в этой организации образования?, да, полностью 13 (76,47%), 3 (17,65%) частично и нет, разочарован ответил 1 из опрошенных (5,88%).

Доступность руководства организации образования для обучающихся было доступно вполне для 16 человек (94,12%) и не доступно для 1 (5,88%).

Занимаетесь ли Вы в данное время научно-исследовательской работой?- 16 человек (94,12%) ответили да, 1 (5,88%) ответил что не хочет заниматься НИР.

Имеются ли у Вас лично опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры)? – да, одна ответил 1 (5,88%), у 8 (47,06%) больше одной, 8 (47,06%) планируют опубликовать в ближайшее время.

Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности? – 15 (88,24%) уверены в этом, по 1 (5,88%) не уверен в этом и пока не могут ответить на этот вопрос.

Удовлетворены ли Вы организацией преподавания - 14 (82,35%) полностью да, 2 (11,76%) частично и 1 (5,88%) сомневался с ответом.

Ваше мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования? 13 (76,47%) опрошенных отметили как положительное, 4 (23,53%) сомневались с ответом.

Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ? Да ответили 16 человек (94,12%), нет 1 (5,88%).

Вовлекали ли Вас руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации? 5 (29,41%) да, при подготовке отчета по самооценке, 1 (5,88%) да, для организации встречи внешних экспертов, по 2 (11,76%) ответили да, на всех этапах подготовки и да, так как я владею иностранным языком.

Таким образом, большинство обучающихся (от 76,47 % и выше) удовлетворены полностью организацией и проведением образовательного процесса, социальной поддержкой, обеспеченностью ресурсами, материально-технической базы. Только 1% отметили частичную удовлетворенность при опросе и также малая часть, 1% опрошенных, затруднились ответить.

Опрос преподавателей включал 29 вопрос анкеты. Всего ответило 12 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – 1 человек (5,88%), до 10-и лет- 2 (16,67%), свыше 10 лет - 9 (7%).

6 человек (50%) преподаватели Фармация /ТФП (бакалавриат), по 1 (8,33%) Менеджмент в ОЗ, магистратура и другие программы бакалавриата, по 2 (16,67%) ОЗ/Менеджмент в ОЗ, Докторантура и Магистратура, другие направления.

Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – да, сказали 9 (75%) опрошенных, 3 (25%) были частично согласны с этим утверждением.

В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, с этим полностью согласны 10 (83,33%) опрошенных и 2 (16,67%) согласны частично.

Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, с этим утверждением 9 (75%) человек согласны были полностью, 2 (16,67%)

согласны частично и 1 (8,33%) был частично «не согласен».

На вопрос в анкете «В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя» также 9 (75%) человек согласны были полностью, 2 (16,67%) согласны частично и 1 (8,33%) был частично не согласен.

В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, с этим 6 человек (50%) согласны полностью, 5 (41,67%) частично согласны и 1 (8,33%) частично НЕ согласен.

Меня устраивает заработная плата, 6 человек (50%) согласны полностью, 1 (8,33%) не согласен, 5(41,67%) ответили «больше ДА, чем НЕТ».

10 человек (83,33%) удовлетворены работой HR кадровой службы, 2 (16,67%) удовлетворены частично.

Я обучался на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации - в течение данного года ответили 7 (58,33%) опрошенных, по 2 (16,67%) свыше 5-ти лет назад и не помню когда это было, у 1 (8,33%) респондента не было ответа.

Я считаю, что дисциплина, которую я преподаю, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование): по 5 опрошенных (41,67%) были согласны полностью и частично, по 1 (8,33%) полностью были не согласны и сомневались с ответом.

В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности ответили полностью согласен 11 человек (91,67%), лишь 1 (8,33%) сомневался с ответом.

Я лично участвовал в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподаю: 6 (50%) ответили да, активно 2 (16,67%) нет, не участвовал, 4 (33,33%) ответили, что составляли только элективы.

Оцените своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации- 7 (58,83%) отметили своевременное выполнение, 2 (16,67%) не своевременное, 1 (8,33%) ответили долгое ожидание выполнения заявки, 2 (16,67%) отметили «я не имею к этому отношения».

На вопрос «Организация образования поддерживает мое участие в конференциях (международных, республиканских)» 5 человек (41,67%) обеспечивает оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 2 (16,67%) оплатой только проезда, 1 (8,33%) не оплачивает никакие расходы, 4 (33,33%) ответили «не обращаюсь к руководству по этому поводу».

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза или к ресурсам баз практики (для фармации и ОЗ) для совершенствования своих практических навыков - 5 (41,67%) полностью согласны, 4 (33,33%) согласны частично и 3 (25%) сомневались с ответом.

Моя публикационная активность оценивается мною лично по шкале 5 баллов (от 1- низкая до 5 - высокая) – 7 (58,33%) отметили «3», 3 (25%)- «4», 2 (16,67%) –«5».

Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей? – 7 (58,33%) ответили «да, существуют такие программы», 1 (8,33%) ответил нет и по 2 (16,67%) не знали об этом или сомневались с ответом.

Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе- 8 (66,67%) ответили да, систематически, 1 (8,33%) да, иногда и 3 (25%) нет ответа.

Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов (бакалавров, резидентов, магистрантов, докторантов)? 10 (83,33%) лекции, 8 (66,67%) Устный разбор темы занятия, 1 (8,33%) Переписывание тематической информации из монографий, 8 (66,67%) Проблемно-ориентированное обучение, 7 (58,33%) Интерактивное обучение, 5 (41,67%) Выполнение рефератов, 6 (50%) Выполнение проектов, курсовых работ, 1

(8,33%) Практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре, 9 (75%) Разбор ситуационных задач, 2 (16,67%) Составление и решение кейсов, 7 (58,83%) Устный опрос обучающихся, 4 (33,33%) Решение тестов, 9 (75%) Работа в малых группах, 8 (66,67%) Письменное выполнение заданий.

Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации- 9 (75%) полностью согласны, 2 (16,67%) частично согласны, 1 (8,33%) частично НЕ согласен.

Привлекались ли вы лично к мероприятиям по подготовке к аккредитации образовательных программ? да, включили во внутреннюю комиссию по самооценке -6 (50%), да, занимался техническим обеспечением перед встречей внешней экспертной комиссии – 1 (8,33%), писал разделы отчета по самооценке 5 (41,67%), собирал информацию для приложений к отчету по самооценке 3 (25%) , нет, не вовлекался в подготовку вуза к аккредитации 3 (25%), не знаю что ответить – 1 (8,33%)

Хотели лично Вы стать экспертом по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения? Да, хотел бы ответили 6 (50%), нет, не интересуюсь этим вопросом 5 (41,67%), сомневаюсь с ответом 1 (8,33%)

Как вы считаете, работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательных программ вуза (можно отметить несколько)? Да, так как визиту комиссии предшествует этап самооценки программы и написание отчета – 7 (58,33%), Да, комиссия исследует все основные процессы реализации программ 3 (25%), Программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования 3 (25%), В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения 6 (50%), Все зависит от профессионализма и компетентности экспертов по аккредитации 3 (25%), Сомневаюсь с ответом 3 (25%).

Какое мероприятие (или несколько) внешней экспертной работы по аккредитации наиболее важное и позволяет получить доказательства выполнения Стандартов аккредитации? Собеседование с руководителями образовательных программ (зав.кафедрами, деканами) 1 (8,33%), Интервью с представителями работодателей 1 (8,33%), Все выше перечисленное 9 (75%), Сомневаюсь с ответом 1 (8,33%).

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами, научным потенциалом, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Медицинский университет Караганды»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия

Образовательная программа (ОП) магистратуры 7М10104- «Фармация» разработана в полном соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования МОН РК приказ №604 от 31.10.2018г. об утверждении ГОСО всех уровней образования, а также ГОСО по медицинским и фармацевтическим специальностям, утвержденным Приказом и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК от 31 июля 2015 года № 647.

ОП магистратуры 7М10104 - «Фармация» и ее Миссия обсуждена на заседании Ученого Совета НАО «МУК» 25.04.2019 г. протокол №9. Утверждена Председателем Правления – Ректором НАО «МУК» от 25.04.2019г., рассмотрена на заседаниях Академического комитета школы (09.04.2019 г. протокол №8), Академического Совета НАО «МУК» (23.04.2019 г.

протокол №6), Ученого Совета НАО «МУК» (25.04.2019 г. протокол №9), где принимали участие все заинтересованные стороны: обучающиеся, работодатели.

Миссия образовательной программы магистратуры 7М10104 - «Фармация» направлена в на то, чтобы подготовить профессионалов в области прикладных медицинских и фармацевтических наук и фармацевтической практики, отвечающих требованиям национальной системы здравоохранения и международных стандартов.

ОП магистратуры 7М10104 - «Фармация» соответствует национальным НПА, согласована с Национальной рамкой квалификаций, утвержденной Совместным приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан №373 от 24 сентября 2012 года и МОН РК №444 от 28 сентября 2012 года, Европейской рамкой квалификаций на основе Дублинских дескрипторов, ГОСО, утвержденных приказом МОН РК №604 от 31.10.2018 г., а также соответствует общевузовой Миссии.

ОП реализуется на основе документа «Положение о магистратуре в НАО «МУК»». Руководство НАО МУК играет большую роль в принятии и утверждении политики в области обеспечения качества ОП. Сотрудники Университета проходят процедуру знакомства с Политикой в области обеспечения качества, в своей повседневной деятельности руководствуются положениями Политики, что подтвердили ППС во время интервью.

Цели и конечные результаты ОП магистратуры 7М10104 - «Фармация» направлены на демонстрацию владения теоретическими основами всех процессов фармацевтической деятельности, практикой научных исследований по разработке лекарственных средств, фармацевтическому маркетингу и менеджменту.

Результаты обучения гармонизированы с дескрипторами и позволяют магистрантам демонстрировать системное понимание области изучения, мастерство в части умений и владения методами исследования; планирование и реализацию научных исследований, которые заслуживают публикации на национальном или международном уровне.

В обеспечении качества ОП, реализации миссии и конечных результатов обучения участвуют все заинтересованные стороны, принимается во внимание ожидания и потребности государства. В ходе визита ВЭК нами получено подтверждение о том, что ОП магистратуры 7М10104 - «Фармация» разработана рабочей группой НАО «МУК», экспертами выступили представители работодателей.

ОП обсуждена Советом школы «Общественного здоровья и фармации», куда входят представители работодателей (Жабаева А.Н., Макеева Ф.У.) и магистранты, магистрант 2 года обучения Бекешева К, магистрант 2 года обучения Курмантаева Г.

При знакомстве с документацией эксперты убедились в том, что содержание, объем и последовательность курсов ОП магистратуры 7М10104 - «Фармация» строго соответствуют стандартам образования, университет самостоятельно формирует содержательный компонент ОП за счет компонента по выбору. ППС и административные структуры вуза подтвердили высокую степень академической свободы при формировании и реализации ОП. Преподаватели самостоятельно определяют формы проведения занятий, методы преподавания, методы и формы оценивания результатов обучения, разрабатывают учебно-методические материалы для обеспечения учебного процесса. Качество реализации ОП обеспечивается работой комиссии по обеспечению качества школы фармации, ППС, деканата Школы фармации осуществляет контроль за изменениями в ОП, обучающихся и работодатели участвуют в опросах и в работе в составе совещательных органов.

Для реализации ОП Университет обеспечен достаточной материально-технической базой, имеется хорошее оснащение учебных и научных лабораторий, богатый библиотечный фонд, хорошая информационная инфраструктура вуза. ППС школы фармации определяют потребности в обеспечении учебного процесса необходимыми ресурсами самостоятельно и составляют заявки на приобретение оргтехники, лабораторного оборудования, расходных материалов, учебной литературы и других информационных ресурсов. Потребности

обсуждаются на уровне Школы фармация. Академическая свобода магистрантов достигается через выбор элективных дисциплин ОП, направления научных исследований, научного руководителя и консультанта

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Стандарт 1: выполнен

Сильные стороны

1. Утвержденная Политика в области качества, миссии, видения и ценностей ОП
2. Цели и миссия ОП магистратуры 7М110104 - «Фармация» соответствуют Плану развития и миссии вуза.
3. ОП разрабатываются на основе внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ.
4. В разработке и оценке образовательных программ участвуют все стороны процесса: ВУЗ, работодатели, обучающиеся, выпускники.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия

Ответственные преподаватели предлагают и внедряют методы обучения, используемые на конкретных дисциплинах ОП, эти методы рассматриваются на заседаниях кафедр и школ, задействованных в реализации ОП, прописаны в курсах дисциплин. Курсы дисциплин ежегодно пересматриваются по содержанию, методам преподавания и формам проведения занятий, методам и формам оценки, утверждаются до начала учебного года.

Департамент информатизации и развития инфраструктуры (ДИРИ) НАО «МУК» обеспечивает техническое сопровождение пользователей по работе с информационными системами. Учебные и научные лаборатории НАО МУК также задействованы для реализации НИРМ.

Учебные материалы для магистрантов размещены на студенческом портале университета SharePoint, видеохостинге You KMU, на платформе Moodle, в Платонусе.

Не предусмотрено практическое обучение для ОП магистратуры 7М10104 – «Фармация» в условиях многопрофильных клиник, производственных баз, лабораторий, медицинских организаций. Организации практики используются как базы прохождения исследовательской практики, в случае, когда тема работы магистранта связана с конкретной практической сферой деятельности.

Магистерские темы выбираются магистрантами добровольно и реализуются под руководством опытных преподавателей в зависимости от актуальности проблемы. Научные руководители утверждаются на заседании Сената. В ходе выполнения исследовательской работы магистранта формируются все необходимые академические навыки, составляющие его компетентность, которые оцениваются на защите магистерских диссертаций (представлены в виде формальной оценки в оценочных листах членов комиссии итоговой аттестации и неформальной оценки в отзывах руководителя, рецензиях внешнего эксперта диссертационных работ).

Индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося определяет Индивидуальный учебный план. ИУП составляется на весь период обучения и хранится в личном деле магистранта. В ИУП магистранта входят базовые дисциплины обязательного компонента, базовые и профильные дисциплины компонента по выбору, а также дополнительные виды обучения, в том числе практика и научно-исследовательская работа магистранта (НИРМ).

Актуальность содержания ОП и предлагаемых дисциплин обеспечивается содержанием ОП в целом, ее изменения и КЭД обсуждаются на заседаниях Совета школы с участием представителей работодателей.

НАО «МУК» самостоятельно устанавливают перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов, при этом учитываются запросы работодателей и потребности рынка труда. В ОП представлена разработанная матрица компетенций, которыми должен обладать магистрант по завершению обучения на каждом этапе реализации ОП.

По окончании ОП по специальности 7М10104 – «Фармация» выпускники магистратуры имеют возможность продолжить обучение в докторантуре по специальности 8Д10104 – «Фармация» со сроком обучения 3 года. Кроме того, получив степень магистра в области «Фармации», выпускники имеют конкурентные преимущества при участии в конкурсах на замещение вакантных должностей руководителей в фармацевтических организациях органах управления в системе здравоохранения любого уровня.

НАО МУК создает благоприятные условия для выполнения НИРМ, обеспечивая возможность использования лаборатории коллективного пользования (аккредитована на соответствие требованиям СТ РК ISO 15189-2015 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности»), научно-исследовательской санитарно-гигиенической лаборатории (аккредитована в 2016 году на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий») и вивария. Для обучающихся имеется свободный доступ к мировым информационным ресурсам, авторитетным научным изданиям и публикациям в области медицины. Библиотека университета обеспечена на 98,5% электронными ресурсами и доступом к таким ресурсам, как: Cochrane Library, Web of Science, Scopus, Science Direct и другие.

Содержание ОП, перечень компетентности выпускников магистратуры обсуждаются с представителями работодателей (экспертами) во время разработки и написания образовательной программы 7М10104 – «Фармация». Содержание ОП, наполняемость КЭД обсуждается на Совете школы каждый год, в состав которого также входят представители работодателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов (БС/СУ): полностью – 18/0, частично -1/2.

Стандарт 2: выполнен

Сильные стороны

1. Реализация ОП происходит в рамках утвержденного Положения по управлению образовательных программ.
2. При реализации ОП на всем протяжении сохраняется баланс между теоретическими и практическими видами деятельности.
3. Оценка качества ОП происходит посредством механизмов внутренней оценки качества образовательной программы
4. В реализации ОП используются и совершенствуются различные методы обучения и преподавания

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Заключить договора с многопрофильными клиниками, производственными базами и т.д. для организации практики магистрантам ОП 7М10104 – «Фармация».
- 2) Расширить академическую мобильность магистрантов, возможности публикаций и участия на международных конференциях и форумах.

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

Доказательства соответствия

Для магистрантов, обучающихся на программе магистратуры в МУК используемыми формами является Письменный экзамен (эссе, задачи и другие виды заданий), оценка практических навыков (иностранный язык), по НИРМ – академическая аттестация и отчеты по практике.

За отчетный период по ОП «фармация» магистратуры случаев не сдачи экзамена, повторного прохождения дисциплин по вышеперечисленным причинам не было.

Оценка учебных достижений обучающихся в НАО «МУК» осуществляется на основании положений: Проведение промежуточной аттестации, Положение об итоговой аттестации обучающихся. В «Положении о магистратуре НАО «МУК»» (утверждено решением Правления 11.01.2021 г., протокол №1) определены и утверждены принципы, методы и практика, используемые для оценки магистрантов, включая критерии оценки научной работы.

После прохождения промежуточной аттестации оценки магистрантов доступны в личном кабинете платформы session. Магистрант может увидеть результат оценивания каждого задания экзамена, ознакомиться с комментариями экзаменатора и при несогласии с оцениванием, подать данный вопрос на апелляцию.

Для магистранта, офис-регистратора (ДАР) и сотрудников деканата оценки доступны в системе Платонус. На основании оценки экзамена формируется ведомость экзамена, для генерации общей итоговой оценки по дисциплине, которая складывается из оценки текущей успеваемости (60%) и экзамена (40%).

Для соблюдения принципов Академической честности, все письменные работы студентов проходят оценку на оригинальность через систему Антиплагиат (загрузка ответов студентов осуществляется автоматически).

Итоговая аттестация проводится с целью определения освоения магистрантами дисциплин, предусмотренных образовательной программой соответствующего уровня образования и оценкой конечных компетентностей. Для проведения итоговой аттестации ГОСО предусмотрено 12 кредитов. Итоговая аттестация проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации (проекта).

Адекватность оценки преподавателем учебных достижений магистранта проводится по кривым распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) согласно утверждённым критериям оценки результатов обучения студентов на основе общих принципов Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/documents>). После завершения академического периода КОКШ проводят анализ качества оценивания с использованием диаграммы нормального распределения. Академический комитет Сената проводит критический анализ и может принять решение об аннулировании результатов итогового контроля в случае если количество оценок «отлично» превышает 15% . В случае отклонения от нормы КОКШ в праве инициировать персональное разбирательство и анализ качества преподавания по конкретным дисциплинам на Академическом комитете Сената.

Академический рейтинг обучающегося (АРО) складывается из рейтинга допуска (РД), который устанавливается вычислением среднеарифметического всех текущих оценок, и рейтинга итогового контроля (РИК): $АРО = РД * 0,6 + РИК * 0,4$.

Суммативное оценивание выражается в виде оценки согласно бально-рейтинговой системы оценки и используется для формирования транскрипта и GPA магистранта.

Формативное оценивание в университете проводится посредством оценки прогресса обучающегося. Прогрессивное тестирование внедрено в бакалавриате и планируется ввести в магистратуре.

Прогресс обучающегося также оценивается по результатам представления полугодовых отчетов магистрантов, отчетов по практике, а также по результатам подготовки и защиты магистерской работы.

Методы и формат оценки текущей успеваемости, и итоговый контроль знаний и навыков, обучающихся соответствует целям и содержанию дисциплин, обозначенных в курсах. Курсы каждой дисциплины разрабатываются/обновляются каждый учебный год.

Руководители ОП, Преподаватели, КОКШ, администрация университета получают обратную связь от обучающихся после прохождения процедуры оценивания по удовлетворенности студентов используемыми методами обучения, качеством образовательного процесса, процедурой оценивания путем проведения опроса (анкетирование, метод фокус-групп и др.). Результаты рассматриваются на заседаниях кафедр/школ, отражаются в протоколах заседаний.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично – 1, не соответствуют – 0.

Сильные стороны

1. Оценка магистрантов осуществляется на основе утвержденных принципов, методов и практик;
2. При оценке магистрантов функционирует система апелляции;
3. Имеются механизмы внутренней и внешней оценки качества реализации ОП;
4. При проведении оценки знаний магистрантов соблюдаются принципы академической честности.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В ходе реализации образовательной программы для формативной оценки магистрантов внедрить метод портфолио.

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

Доказательства соответствия

В НАО «МУК» прием обучающихся в магистратуру осуществляется на основании Политики приема обучающихся, которая является частью Академической политики и Положению о приемной комиссии НАО «МУК» (Протокол №1 от 10.06.2019г. Решение Правления). Прием магистрантов осуществляется на основании их заявлений на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (КТ).

Для отбора претендентов проводится профориентационная работа ППС Школы среди потенциальных выпускников бакалавриата вузов по подходящим специальностям. Проводятся встречи студентов-выпускников вуза с деканом, преподавателями, эдвайзером для разъяснения миссии, задач и перспектив обучения по ОП магистратуры. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов согласно приложению к Типовым правилам. В случае одинаковых показателей конкурсных баллов преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие наиболее высокую оценку по специальности, в случае одинаковых показателей вступительного экзамена по специальности, преимущественное право получают лица, имеющие наиболее высокую оценку по иностранному языку. Затем учитываются научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности.

В НАО МУК существует система изучения трудоустройства, востребованности, сопровождения карьеры и непрерывного профессионального совершенствования выпускников. Школа фармации ежегодно проводит мониторинг трудоустройства выпускников. С этой целью осуществляются взаимодействия выпускников с работодателями непосредственно в процессе их трудовой деятельности на кафедрах НАО «МУК».

Текущая успеваемость находится под контролем деканата в связи с ежемесячной аттестацией обучающихся. Формы НАО «МУК» предусматривают ведение сотрудниками Школы «Журнала сведений о движении контингента» (Ф НАО МУК 3/2-02/1), «Сведения о [ЕСАQA_Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения](#)

студентах, имеющих академическую задолженность, по результатам предыдущей (летней или зимней) экзаменационной сессии». Согласно «[Положения о Школе](#)», в ее функции входит анализ учебных достижений обучающихся и выпускников (отчет): посещаемость и успеваемость в течение семестра, результатов промежуточной и внешней оценки учебных достижений, апелляций, частоты сдач и провалов на экзаменах, причин отчисления.

ОП магистратуры 7М10104 – «Фармация» содержит теоретическое обучение, производственную практику, научно-исследовательскую работу, итоговую аттестацию. Диапазон и роль формативных и суммативных заданий, сроки выполнения заданий, определены в РУПах, академических календарях и в силлабусах дисциплин.

Проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации магистрантов осуществляется вузом на основе ГОСО.

Текущий контроль – систематический контроль за посещением и успеваемостью магистрантов, проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает: контроль на аудиторных занятиях и по самостоятельной работе магистранта с преподавателем.

Итоговый контроль (промежуточная аттестация) – проверка учебных достижений после завершения изучения дисциплины.

Все виды оценок фиксируются в электронном журнале на платформе «Платонус» преподавателем, за которым закреплена соответствующая группа. Текущий рейтинг и итоговая оценка рассчитывается автоматически программой.

Ежемесячно преподаватели подают в деканат аттестацию магистрантов с отражением проблем текущих проблем успеваемости: пропусков занятий, не сданных заданий, слабой успеваемости. Деканат принимает меры по устранению причин неуспеваемости с неаттестованными студентами - беседы, при необходимости выносятся решения по дисциплинарным взысканиям. Характер дисциплинарного взыскания определяется Правилами внутреннего распорядка.

Доказательствами достижения магистрантами научно-исследовательских и других профессиональных компетенций является успешное прохождение итоговой аттестации, которая осуществляется в виде защиты магистерской диссертации (проекта). Требования к содержанию, оформлению и представлению диссертации к защите изложены в Положении о подготовке дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций (Академическая политика) .

Руководство вуза оказывает всестороннюю поддержку магистрантам в виде предоставления скидок на медицинское обслуживание в клиниках университета, на путевки на зоны отдыха университета; выделяются финансовые средства и осуществляется поддержка нуждающимся магистрантам. Имеется бесплатный доступ в интернет во всех корпусах университета и общежития, услуги предоставляются без ограничения трафика. Каждый магистрант имеет свой индивидуальный идентификационный номер и пароль для входа и работы в сети internet. Читальные залы университета оснащены в достаточном количестве компьютерной техникой, которую магистранты могут использовать для работы с электронными ресурсами библиотеки и для подготовки заданий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -12.

Стандарт 4: выполнен

Сильные стороны

1. Политика приема магистрантов пересматривается с периодичностью и четко сформулирована
2. Работает система поддержки магистрантов
3. Магистранты привлекаются к системе управления ОП через участие в работе коллегиальных органов

4. Требования к магистрантам в отношении выполнения всех требований образовательного процесса и их прогрессу прописаны в ОП, академической политике и «Положении о магистратуре».

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства соответствия

Для обеспечения образовательного процесса в рамках программы магистратуры 7М10104 «Фармация» привлекаются профессионалы высокого уровня. В НАО «МУК» реализуется кадровая политика в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами университета.

Планирование учебной нагрузки ППС производится на учебный год. Режим выполнения работы регулируется расписанием занятий, практиками и т.п. При расчёте нагрузки исходят из расчётного планового количества обучающихся, наполняемости потоков по каждому виду занятий и проекта расписания по состоянию на момент расчета нагрузки. Расчёт учебной нагрузки ППС утверждается проректором по академической работе в июне каждого учебного года. К 25 августа проводится коррекция, с учетом набора 1 курса всех специальностей, а также с учетом возможных изменений в других параметрах. В связи с малым контингентом магистрантов, обучающихся в магистратуре по ОП 7М10104 «Фармация», в целях повышения рентабельности ОП в МУК с 2020-21 учебного года было принято решение о почасовой оплате преподавателей по дисциплинам РУПа. Соответственно учебная нагрузка по ОП магистратуре не включена в расчет штатов.

ВЭК во время визита в НАО МУК проводила встречи с ППС, осуществляющими образовательный процесс в магистратуре.

Руководителями НИРМ магистрантов и магистерских диссертаций являются ППС школы фармация: д.фарм.н., профессор Абдуллабекова Р.М., к.фарм.н. ассоциированный профессор Мурзалиева Г.Т., к.б.н., ассоциированный профессор Лосева И.В., к.фарм.н. Жабаева А.Н.

Руководителем ОП является д.фарм.н., профессор школы фармация Абдуллабекова Раиса Мусулманбековна, имеющая опыт подготовки магистрантов по ОП «Фармация», являющийся автором учебных пособий, руководителем и участником республиканских и международных научных проектов. В процесс создания, оценки и улучшения программы привлечены ведущие преподаватели школы фармация, в разработке и обсуждении ОП принимали участие внешние эксперты со стороны потенциальных работодателей - к.фарм.н. Жабаева А.Н., д.фарм.н. Итжанова Х.И. (сотрудники АО МНПХ Фитохимия), имеющие практический, научный и академический опыт.

Все преподаватели профильных дисциплин и руководители НИРМ в МУК соответствуют квалификационным требованиям к научным руководителям, а также продолжают повышать свои академические, научные и профессиональные компетенции через обучение на курсах повышения квалификации, мастер классах и семинарах. НАО «МУК» ежегодно представляет возможности для повышения квалификации как на базе университета, так и на базах других научных и образовательных организаций, в том числе зарубежных.

В рамках магистерской программы для ППС установлены следующие виды учебной работы: 1) лекции; 2) практические занятия/ семинары/лабораторные работы 3) консультации; 4) самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя; 8) профессиональная практика (педагогическая, исследовательская); 9) руководство НИРМ 10) проведение промежуточного и итогового контроля.

В НАО «МУК» на каждую должность сотрудников всех подразделений разработаны квалификационные требования и должностные инструкции (ДИ). Должностные инструкции доступны для каждого сотрудника, размещены на корпоративном портале. При принятии

сотрудника на работу, переводе на другую должность он должен обязательно ознакомиться с ДИ сделать отметку в листе ознакомления. Деятельность каждого подразделения в целом регламентируется Положением о подразделении.

ППС несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией, в пределах, определенных действующим законодательством РК; за качество образовательного, методического, научного процессов в Школе; за качество подготовки специалистов.

Ежегодно в начале и конце академического года проводится оценка удовлетворенности персонала, которая отражает эффективность кадровой политики вуза. Администрация и ДУЧР НАО «МУК» внедрил индикаторы эффективности «Обучение, подготовка и переподготовка персонала», разработал и совершенствует системы поощрений, привязанной к достижениям сотрудниками определенных результатов деятельности (доплата за публикации в высорейтинговых изданиях, доплата в размере 100% от базового оклада за ведение занятий на английском языке при наличии сертификата TOEFL и IELTS, за получение патентов и др.), в пределах ФОТ (за счет экономии фонда оплаты труда) на соответствующий отчетный период работникам Общества может выплачиваться премия в следующих случаях: по итогам работы за год; национальные и государственные праздничные даты; профессиональные праздничные даты; юбилейные даты.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -6, частично – 1
Стандарт 5: выполнен

Сильные стороны

1. В реализации ОП магистратуры 7М10104 «Фармация» задействованы профессионалы высокого уровня.
2. Весь ППС профильных дисциплин и руководители НИР магистрантов соответствуют квалификационным требованиям к научным руководителям, планомерно повышают свои академические, научные и профессиональные компетенции через обучение на курсах повышения квалификации, мастер классах и семинарах.
3. Имеются утвержденные Должностные инструкции и квалификационные требования на каждую должность ППС.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить языковые компетенции ППС и обучающихся для более широкой интеграции в международное пространство.
- 2) Наладить международное сотрудничество, академическую мобильность ППС и обучающихся в магистратуре.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ

Доказательства соответствия

Основная реализация образовательной программы магистратуры 7М10104 - «Фармация» осуществляется в учебных аудиториях, классах и учебно-научных лабораториях Школы фармации (3 химические лаборатории, 1 специализированная аудитория для фармакогностических исследований, 1 - по технологии лекарств), в лаборатории коллективного пользования НАО МУК, а также на учебных базах кафедр и школ, вовлеченных в образовательный процесс данной ОП (биохимическая, микробиологическая лаборатории).

Оборудование Школы фармации предназначено для изучения лекарственных растений, гистологического анализа срезов и микроскопических характеристик растений, получения экстрактов из растительного сырья с использованием ультразвука, упаривания остаточных растворителей из растительных экстрактов, установления качественного состава и

количественного содержания биологически активных веществ, оценки антимикробной и других видов биологической активности изучаемых лекарственных субстанций, изготовления готовых лекарственных форм, в лаборатории органического синтеза проводятся синтезы органических лекарственных соединений, в том числе условиях микроволновой активации, осуществляется создание 3D моделей различных медицинских изделий из полимолочной кислоты, что напрямую связано с научными направлениями магистерских и докторских исследований обучающихся ОП «фармация» и «технология фармацевтического производства».

Школа фармации располагает необходимой оргтехникой: компьютерами, ноутбуками, принтерами, мультимедийными проекторами, проекционными экранами. Для эффективного проведения лекций и занятий в дистанционном формате в школу фармации закуплено и установлено 3 ВКС терминала для проведения видеоконференций на платформе Webex и обеспечивающих высокое качество связи. Данное оснащение может быть использовано для качественного проведения предзащит и защит магистерских диссертаций в онлайн формате.

Для обеспечения безопасной среды обучения все имеющиеся лаборатории, учебно-клинический центр, используемые в учебном процессе и исследовательской деятельности по образовательной программе, имеют паспорта, разработаны инструкции по технике безопасности, ведутся журналы контроля соблюдения техники безопасности сотрудниками подразделения и обучающимися. Лабораторное оборудование поддерживается в рабочем состоянии и проходит соответствующие процедуры поверки.

Компьютерный парк библиотечно-издательского центра состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК). 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотечно-издательского центра, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК – в интерактивном зале, весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотечно-издательского центра. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для обучающихся функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандарта: полностью -4

Стандарт 6: выполнен

Сильные стороны

1. Постоянное совершенствование материально-технической базы вуза и обновление библиотечных ресурсов.
2. Возможность для проведения научных исследований магистрантов использование исследовательской базы внешних партнеров вуза в рамках действующего Консорциума «Фармацевтический кластер»
3. Хорошая обеспеченность обучающихся и сотрудников ИКТ и библиотечными ресурсами, свободный доступ обучающихся и сотрудников ко всем информационным системам.
4. Обучающиеся обеспечены высокого уровня ресурсными базами (лаборатории, научные центры, лаборатория коллективного пользования, клиники) для проведения исследований.
5. На высоком уровне организован и функционирует Центр обслуживания студентов.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ Доказательства соответствия

ОП в установленном порядке прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу и была включена в национальный Реестр образовательных программ. В процессе разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей, представители которых входят в состав Совета школы и Комиссии по обеспечению качества ОП.

ОП магистратуры 7М10104 «Фармация» разработана рабочей группой НАО «МУК», экспертом выступила представитель работодателей Итжанова Х.И. – Главный научный сотрудник АО МНПХ «Фитохимия»

ОП обсуждена Академическим комитетом (далее - АК) школы, Протокол №8 от 09.04.2019, одобрена Академическим Советом (далее - АС), Протокол №6 от 23.04.2019 г и утверждена Ученым Советом № 9 от 25.04.2019г.

Сбор данных для анализа ОП осуществляется посредством анализа успеваемости обучающихся по результатам промежуточной и итоговой аттестации, анкетирования и интервьюирования (при небольшом контингенте) обучающихся, ППС и работодателей по удовлетворенности ОП, анализа трудоустройства и карьерного роста выпускников программы.

Систематически на заседаниях кафедры, Совета школы предоставляется информация и обсуждаются вопросы о ходе реализации ОП, возможные проблемы и пути их устранения. Предложения по улучшению ОП вносятся всеми заинтересованными лицами, обсуждаются на Совете школы/заседании кафедры.

Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внепланово.

Специализированная аккредитация ОП 7М10104 - «Фармация» приводилась в 2016 году. По результатам был разработан план выполнения рекомендаций аккредитационной комиссии, отчеты по выполнению которого представлялись в аккредитационное агентство. Проблемы выполнения рекомендаций обсуждаются на Совете школы.

В КЭДы для ОП магистратуры за последние 2 года для выбора магистрантам ОП «Фармация» были введены дисциплины «Доклинические и клинические испытания лекарственных средств», «Межкультурная профессиональная коммуникация», «Подготовка магистерского исследования (Выбор и постановка актуальной проблемы, дизайн исследования)», «Pharmacogenomics», «Хроматографические методы в фармацевтических исследованиях», «Надлежащие фармацевтические практики», «Микробиологические методы в доклинических исследованиях лекарственных средств», что отражает научные и профессиональные потребности будущих магистров.

***Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -8
Стандарт 7: выполнен***

Сильные стороны

1. Обучающиеся и работодатели, являются членами Совета школы и Комиссии по обеспечению качества ОП и широко задействованы в процесс разработки и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП
2. На уровне ОП обеспечение оценки качества осуществляется Комиссией по обеспечению качества, на институциональном уровне за обеспечение оценки качества несет ответственность Отдел стратегического развития и управления качеством.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Для прохождения практик магистрантами расширить партнерство с организациями практической фармации

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия

Руководство и администрация университета осуществляют контроль и мониторинг всего учебного процесса и реализацию ОП посредством анализа анонимного анкетирования ППС и обучающихся, организацией внешнего аудита, обеспечением всех видов государственного контроля вуза, привлечением всех заинтересованных сторон в оценку программы; создают условия для организации, планирования и реализации образовательных программ; определяют требования к уровню подготовки обучающихся, содержанию образования, максимальному объему учебной нагрузки обучающихся в НАО «МУК» в соответствии с ГОСО РК.

Основным структурным подразделением, осуществляющим управление и реализацию ОП «Фармация», а также координацию работы других кафедр школ, участвующих в реализации ОП, является Школа фармации.

Все решения, принимаемые на уровне Правления, Сената, деканата (распоряжения, Приказы, решения), доводятся до сведения заинтересованных сторон в виде рассылок по корпоративной почте, размещения на корпоративном портале (ссылки также рассылаются по почте), наиболее важные документы доводятся до сведения заинтересованных лиц, ответственных и исполнителей, что фиксируется в листах ознакомления.

Утвержденные ОП магистратуры были разработаны руководителем ОП и рабочей группой их числа ППС кафедры фармацевтических дисциплин и химии в 2019 году. Далее ОП была представлена на обсуждение на заседании кафедры, Совета школы (9.04.19 Протокол №8), Академическом Совете (23.04.19, протокол №6) и была утверждена на заседании Ученого совета (25.04.19, протокол №11).

Разработка ОП и ее актуализация проводится в соответствии с Положением об управлении образовательной программой в НАО «МУК» от 09.09.2020 пр.14(<https://drive.google.com/drive/folders/1-7KgBO0VNvTrlaJlcWYul4Xfq1eRTFpK>).

Декан, руководитель ОП и ППС несут ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, осуществляют систематический контроль учебных достижений обучающихся и ежемесячную аттестацию.

Вовлечение широкого круга заинтересованных сторон в процесс оценки и улучшения ОП в НАО МУК обеспечивается участием работодателей, представителей общественности, профессиональных организаций, обучающихся ОП.

Руководителем ОП магистратуры 7М10104 «Фармация» назначена профессор школы фармация д.фарм.н. Абдуллабекова Р.М.

Источники финансирования - бюджетное и внебюджетное (государственный образовательный заказ, доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательской работы и других работ, не противоречащих законодательству, международные фонды, организации, гранты и т.д.). Процесс формирования бюджета университета на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы.

В университете практикуется отдельный учет финансов по образовательным программам. Работа всех административных структур, обеспечивающих управление и реализацию ОП, регламентирована Планом развития университета, а также соответствующими процедурами системы менеджмента качества – положениями и должностными инструкциями.

В соответствии с [«Положением об управлении образовательной программой «НАО «МУК»](#) качество ОП «фармация» обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели, обучающиеся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью -17, частично – 2.

Стандарт 8: выполнен

Сильные стороны

1. Выстроенная эффективная система управления деятельностью университета
2. При формировании и реализации ОП ППС и административные структуры вуза имеют высокую степень академической свободы.
3. Создана и непрерывно совершенствуется система управления качеством образования, функционирует эффективная система мониторинга деятельности вуза, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов
4. Все внутренние заинтересованные стороны имеют свободный доступ к регламентирующей образовательный процесс нормативной документации и внутренним документам через Единую информационную сеть НАО МУК, корпоративный портал SharePoint, студенческий образовательный портал.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия

НАО «МУК» определяет и устанавливает механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ и обеспечивает качество процесса управления ими. Система внесения изменений в образовательные программы регламентирована в «Положении об управлении образовательной программой».

При необходимости внесения изменений в ОП менее 70% принимается решение об актуализации ОП. Основанием для актуализации ОП могут выступать: 1) результаты оценки качества ОП; 2) объективные изменения условий реализации ОП (изменение НПА).

Структура образовательной программы основана на модульном принципе и содержит ключевые и профессиональные компетенции и результаты обучения. При этом кредиты, компетенции и результаты обучения взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах, с учётом ECTS и квалификационных рамок НРК и ЕПВО.

Главным ресурсом образовательного процесса являются преподаватели, поэтому кадровый потенциал, профессорско-преподавательский состав по ОП 7М10104– «фармация» соответствует квалификационным требованиям, ведется постоянная работа по формированию и укреплению кадрового потенциала. Кадровая политика утверждается решением Правления НАО «МУК» и отражает основные изменения нормативно-правых документов РК в сфере трудового законодательства.

В ходе визита ВЭК НАО «МУК» продемонстрировала достаточную материально-техническую базу, обеспечивающую качественное выполнение образовательных программ. Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования материально-технической базы НАО «МУК» является использование в образовательном и научном процессах обновляемых ресурсов учебно-научных и научно-исследовательских лабораторий; ежегодное пополнение книжного фонда библиотеки на казахском, русском и английском языках; внедрение инновационных, информационных и коммуникационных технологий

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, частично - 1
Стандарт 9: выполнен

Сильные стороны

1. Миссия и политика университета регулярно пересматриваются в зависимости от изменяющихся потребностей общества
2. Постоянное улучшение материально-технической базы, кадрового потенциала и других ресурсов на плановой основе

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В связи с потребностью общества привлекать на обучение больше абитуриентов, в том числе за счет собственных средств обучающихся

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы магистратуры 7М110104 - «Фармация»:

1. Заключить договора с многопрофильными клиниками, производственными базами и т.д. для организации практики магистрантам ОП 7М10104 – «Фармация».
2. Расширить академическую мобильность магистрантов, возможности публикаций и участия на международных конференциях и форумах.
3. В ходе реализации ОП для формативной оценки магистрантов внедрить метод портфолио.
4. Усилить языковые компетенции ППС и обучающихся для более широкой интеграции в международное пространство.
5. Наладить международное сотрудничество, академическую мобильность ППС и обучающихся в магистратуре.
6. Для прохождения практик магистрантами расширить партнерство с организациями практической фармации
7. В связи с потребностью общества привлекать на обучение больше абитуриентов, в том числе за счет собственных средств обучающихся

7. рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7M10104 - «Фармация» НАО «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА



Зарубежный эксперт (онлайн)

РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ



Национальный академический эксперт

ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА



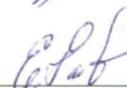
Национальный академический эксперт

УСТЕНОВА ГУЛЬБАРАМ ОМАРГАЗИЕВНА



Эксперт – представитель работодателей

ПАВЛОВА ЕКАТЕРИНА КАМИЛЬЕВНА



Эксперт – представитель магистрантов (онлайн)

МАХМУД НАЗЕРКЕ СЕЙДУАЛЫҚЫЗЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует БС/СУ	Частично соответствует БС/СУ	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5	5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	21	18/0	1/2	
3.	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10	9/0	1/0	
4.	МАГИСТРАНТЫ	12	12/0		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7	6/0	1/0	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4	4/0		
7.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8	8/0		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19	17/0	2/0	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	3/0	1/0	
	Итого:	90	82/0	6/2	
			90		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения аккредитации ОП магистратуры

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1	Образовательная программа 7М10104 – «Фармация»	1	25.04.2019
2	Оценочный лист защиты магистерской диссертации ОП 7М10104 - Фармация:	1	
3	Приложение к силлабусу дисциплины «Фармацевтический менеджмент»	1	
4	Отчет Комитета по биоэтике за 2019 г	1	
5	Темы эссе по дисциплина «История и философия науки»	1	
6	Приложение 2 Примерные темы эссе для итогового контроля по дисциплине «Педагогика высшей школы»	1	
7	Темы эссе по дисциплина «История и философия науки»	1	
8	Приложение 2 Примерные темы эссе для итогового контроля по дисциплине «Педагогика высшей школы»	1	
9	Договор международного проекта Эрасмус+ «SPRING»	1	
10	Информация о внутреннем мониторинге качества ОП НАО «МУК»	1	
11	Перечень проектов, выполняемых на базе ЛКП 2021-2022	1	
12	Положение о комитете по биоэтике	1	
13	Отчет фармация после рецензии ВЭК	1	
14	Договор международного проекта Эрасмус+ «SPRING»	1	
15	Положение о магистратуре	1	11.01.2021
16	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ В НАО «МУК»	1	09.09.2020